

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг связи для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «Новая линия» (далее - «Оператор»), в лице Генерального директора Смирнова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, и Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные термины и определения

Договор	– Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом.
Абонентская линия	– линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Новая линия»;
Услуги	– услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Новая линия» (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и повышающие их потребительскую ценность), описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору;
Абонент	– физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором;
Абонентский интерфейс	– технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
Абонентский терминал	– совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
Тарифный план	– совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
Абонентская плата	– предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
Авторизация	– процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
Аутентификационные данные	– уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам;
Баланс лицевого счета	– разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение;
Бланк-заказ	– неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах;
Бонусные баллы	– условные единицы, которые Оператор начисляет Абоненту на Лицевой счет согласно Бонусной программе. Бонусные баллы используются Абонентом для оплаты Услуг Интернет или других Услуг, предусмотренных Бонусной программой;
Дополнительные Услуги	– сопутствующие Услуги, которые Оператор оказывает Абоненту согласно установленных тарифов;
Личный кабинет	– Web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента;



Лицевой счет	– электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента, бонусные баллы и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
Отказ от Услуги	– изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг;
Подписка на Услугу	– изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору;
Разовые Услуги	– услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
Расчетный период	– период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств, с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;
Сессия	– очередное однократное непрерывное пользование Услугой;
Статический внешний IP-адрес	– постоянный адрес в Интернете, который закреплён за логином Абонента и остается неизменным всегда при условии, что выбран тарифный план, предусматривающий данную Услугу;
Трафик	– объем информации, передаваемой по сети;
Персональные данные	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Зона ответственности оператора	– магистральные кабельные линии связи сети передачи данных Оператора, оборудование сети передачи данных Оператора, кабель связи, проложенный от телекоммуникационного оборудования Оператора до квартиры Абонента; Зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, если иное не указано в настоящем договоре;
Зона ответственности абонента	– кабель связи, проложенный в помещении Абонента, пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (роутер, ноутбук, компьютер и его комплектующие, прочие устройства с которых возможен доступ к сети интернет), пользовательские навыки (настройка Wi-Fi, роутера, сетевого программного обеспечения, операционной системы). Разграничение зон ответственности сторон приведено в Приложении № 1 настоящего договора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий № 182137 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, № 182136 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с Тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.

2.2. Описания Услуг и особенности их оказания определены в Приложении № 1 к настоящему Договору, которые содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах,



диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

2.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, и абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/shop/>

2.4. В соответствии с условиями действующей Акции, Оператор может передавать в пользование Абонента оборудование, подлежащее подключению к абонентской линии на установленный данной Акцией срок.

При добросовестном исполнении условий настоящего Договора Абонентом в течении срока, установленного Акцией, переданное в пользование Абонента оборудование переходит в его собственность.

3. Порядок заключения и внесения изменений в условия Договора

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефонам: +7 (495) 258-96-76, +7 (800) 700-07-90 или по адресам, указанным на сайте Оператора: <https://line-new.ru/company/index.php#contacts>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, размещенного в сети «Интернет» и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, является подписание Абонентом Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.4. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/company/index.php#doc>

4. Порядок оказания услуг

4.1. Не позднее дня заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.2. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги производится Абонентом в Личном кабинете. Смена Тарифного плана или изменения Подписки на Услуги (приостановка и возобновление) подается не позднее, чем за 1 день до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

4.3. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.4. Услуги оказываются при наличии на лицевом счете до начала следующего расчетного периода суммы большей или равной ежемесячной абонентской плате согласно выбранному тарифу.

4.5. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.6. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме в офисе компании или направлением скана/фото по электронной почте. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.7. Если по состоянию на первое число Расчетного периода, баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор отключает доступ полностью. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, доступ восстанавливается.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента одним из доступных для Оператора на момент отправки уведомления способов: письменно, по факсу, по электронной почте, размещением уведомления в Личном кабинете.

5.1.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по подключению и техническому обслуживанию. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.



5.1.4. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.2.3. Информировать Абонента через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

5.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

5.2.5. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончательного распределительного устройства.

5.2.6. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефонам +7 (495) 258-96-76, +7 (800) 700-07-90. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.2.7. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

5.2.8. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2.9. В целях заключения и исполнения условий Договора осуществлять обработку персональных данных Абонента. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором с письменного согласия Абонента.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

5.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п.1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. Сообщать Оператору, в т.ч. посредством Личного кабинета в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4.3. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.4. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте: <https://line-new.ru/company/> и в Личном кабинете.

5.4.5. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.6. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.7. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.4.8. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

5.4.9. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.



5.4.10. В целях заключения и исполнения условий настоящего Договора предоставлять Оператору свои персональные данные, давая согласие на их обработку в письменной форме. Письменное согласие Абонента на обработку его персональных данных дается по форме, предусмотренной в Приложении к настоящему Договору, и является его неотъемлемой частью.

6. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги

6.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением №1 (Порядок расчетов) и по действующим тарифам Оператора.

6.2. Оплата Услуг производится Абонентом посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/help/>

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

7.5. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.6. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.6.1. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

7.6.2. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

7.6.3. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.6.4. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента., во всех случаях если Абонент подключен в многоквартирном доме, а в случае если Абонент подключен в частном доме, то зона ответственности Абонента распространяется до ближайшей опоры, на которой осуществлен подвес ВОЛС.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

8.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.

8.8. В случае передачи Оператором Абоненту в пользование оборудования в соответствии с выбранным им Акцией, Абонент несет перед Оператором ответственность за сохранность и работоспособность переданного оборудования в течение срока, предусмотренного выбранной Акцией.

8.9. При прекращении настоящего договора по инициативе Абонента до истечения срока, предусмотренного Акцией, переданное Абоненту по «Акту передачи и установки оборудования» оборудование подлежит возврату Оператору в



исправном состоянии в первоначальном виде по «Акту передачи и установки оборудования». В случае приведения переданного в пользование оборудования в негодность, Абонент обязуется уплатить Оператору его стоимость, указанную в «Акте передачи и установки оборудования».

8.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.11. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

9. Урегулирование споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2. Заключение Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора, в т.ч. с рекомендациями Приложения №1 (Рекомендации по настройке Wi-Fi устройств для абонентов). Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/company/index.php#doc>

10.3. Общие прочие условия:

10.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

10.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.



Приложение 1
к ДОГОВОРУ на оказание
услуг связи для физических лиц

1. Порядок расчетов

1.1. Расчет стоимости услуг.

- 1.1.1. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается в соответствии с тарифами, установленными Оператором.
- 1.1.2. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.
- 1.1.3. Оплата Разовых услуг производится Абонентом посредством списания денежных средств с Лицевого счета согласно действующим тарифам, указанным на сайте <https://line-new.ru/internet/>

1.2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете.

- 1.2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.
- 1.2.2. При использовании Абонентом карт оплаты Услуг, платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт, если иное не указано на карте.

1.3. Взимание оплаты за услуги.

- 1.3.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.
- 1.3.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если указанные денежные средства и разовые платежи не были оплачены Оператору до момента подключения.
- 1.3.3. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги.
- 1.3.4. В случае если до дня списания ежемесячной абонентской платы со счета абонента величина баланса лицевого счета составляет сумму меньшую, чем величина ежемесячной абонентской платы, то в день списания доступ к Услуге прекращается. После внесения денежных средств достаточных для списания ежемесячной абонентской платы доступ к Услуге восстанавливается.
- 1.3.5. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора на указанный Абонентом расчетный счет в любом из банков РФ.

1.4. Налогообложение.

- 1.4.1. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

2. Описание Услуг

2.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

Описание услуги

- 2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet.
- 2.1.2. Технология подключения Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP 5е категории с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) по интерфейсу RJ-45.
- 2.1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 2.1.4. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
- 2.1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу, с учетом п.5.2.9 Договора.
- 2.1.6. Услуга оказывается только Абонентам – физическим лицам.
- 2.1.7. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

Общие условия

- 2.1.8. Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными.
- 2.1.9. Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу.



2.1.10. Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги.

Особые условия при оказании услуги

2.1.11. Требования к абонентскому оборудованию: возможно использование только сертифицированного оборудования, рекомендованного Оператором. Список рекомендуемого Оператором абонентского оборудования указан на сайте Оператора по адресу <https://line-new.ru/shop/>

Порядок оказания услуги

2.1.12. Оператор в течение 5 рабочих дней проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуги.

2.1.13. При наличии технической возможности подключения Услуги и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату Услуг и, в случае необходимости, приобрести окончательное абонентское оборудование с учетом требований, изложенных в п.2.1.2 настоящего Приложения.

2.1.14. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услуге не позднее чем через 10 рабочих после получения положительного решения о наличии технической возможности подключения Услуги. Оплата Оператору работ за подключение (открытие) Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы взимаются согласно п. 1.3.2. настоящего Приложения.

2.1.15. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с данными, указанными в Бланке - Заказе.

2.1.16. В период действия договора Абонент имеет право подключить услугу "Добровольная блокировка" и временно приостановить действие всех услуг на период действия этой услуги. Списание абонентской платы приостанавливается.

Условия пользования услугой "Добровольная блокировка":

- Срок пользования Услугой составляет от 1 до 180 суток;
- Воспользоваться Услугой можно не чаще, чем один раз в течение расчетного периода и только при положительном балансе Лицевого счета;
- Минимальное время, которое должно пройти после окончания заморозки, чтобы абонент мог подключить новую "Добровольную блокировку" - 30 дней;
- Отключение Услуги доступно Абоненту в любой момент после ее заказа;
- Стоимость услуги "Добровольная блокировка" 4 руб./сутки;
- По окончании максимального срока блокировки (180 суток), при отрицательном балансе лицевого счета Абонента абонентский интерфейс переходит в режим "Административной блокировки";
- Оператор оставляет за собой право использовать абонентский интерфейс, выделенный ему ранее, для подключения нового Абонента;
- Разблокировка абонентского интерфейса 500 рублей.

2.1.17. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту не сообщать третьим лицам пароль на доступ к Услуге.

2.1.18. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.

2.1.19. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2.2. Услуга «Статический внешний IP-адрес»

Описание услуги

2.2.1. Оператор предоставляет Абоненту постоянный адрес в Интернете, который закреплён за логином Абонента и остается неизменным на все время действия Услуги.

Порядок оказания услуги

2.2.2. Услуга предоставляется совместно с Услугой «Широкополосный доступ к сети Интернет» по тарифам, доступным на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/>

2.3. Дополнительные услуги

Описание услуги

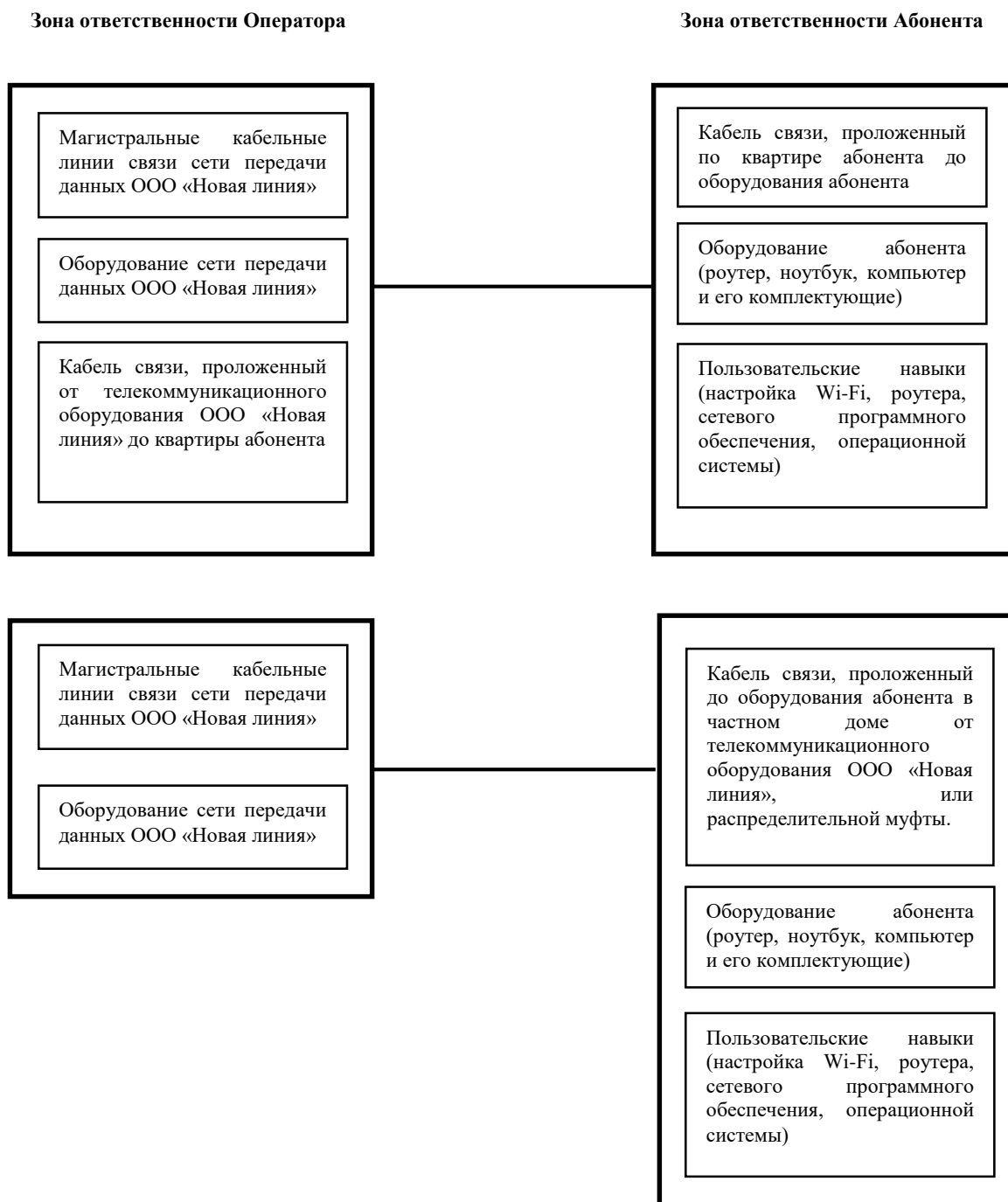
2.3.1. Сопутствующие Услуги, которые Оператор предоставляет Абоненту. Состав Услуг и тарифы доступны на сайте Оператора по адресу: <https://line-new.ru/internet/>



Порядок оказания услуги

2.3.2. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет». После оказания Услуги, представитель Оператора и Абонент подписывают Акт выполненных работ.

2.3.3. Единовременный платеж за Дополнительные услуги списывается с Лицевого счета Абонента в течение следующего дня, после оказания Услуг на основании Акта выполненных работ и тарифов на Услуги.

3. Схема разграничения ответственности


4. Рекомендации по настройке Wi-Fi устройств для абонентов

Стабильность и производительность Wi-Fi-устройств зависят от совокупности технических и внешних факторов. Ниже приведены основные условия и способы, способствующие повышению качества работы беспроводной сети.

1. Качество сигнала и скорость передачи данных находятся в прямой зависимости от расстояния между абонентским устройством и роутером (маршрутизатором). При меньшем расстоянии обеспечивается более стабильное и качественное соединение. Размещение устройств ближе к источнику сигнала способствует улучшению параметров беспроводной связи.
2. Оптимальным считается размещение роутера (маршрутизатора) на высоте примерно 1–1,5 метра от уровня пола. Установка устройства слишком низко либо слишком высоко может приводить к уменьшению зоны покрытия беспроводной сети.
3. Роутеры (маршрутизаторы), оснащённые внешними антеннами, обеспечивают наиболее равномерное излучение сигнала при вертикальном расположении антенн. Такое размещение позволяет увеличить дальность распространения сигнала по горизонтали с максимальной эффективностью. При настенном креплении роутера рекомендуется также вертикальное положение антенн независимо от их направления вверх или вниз. Роутеры с внутренними антеннами могут размещаться как вертикально, так и горизонтально, при этом горизонтальное размещение, как правило, обеспечивает большую дальность и стабильность работы сети.
4. Наличие физических препятствий между роутером (маршрутизатором) и абонентскими устройствами (стены, мебель и иные объекты) может приводить к ослаблению сигнала Wi-Fi. При размещении роутера, например, в прихожей уровень сигнала в удалённых помещениях может быть существенно ниже. Более равномерное покрытие сети достигается при расположении роутера (маршрутизатора) ближе к центру жилого помещения, что уменьшает количество препятствий между ним и подключёнными устройствами.
5. Актуальность программного обеспечения роутера (маршрутизатора) оказывает значительное влияние на корректность его работы. Устройства, приобретаемые в розничных сетях, могут иметь устаревшую версию прошивки. Производители, как правило, размещают инструкции по обновлению программного обеспечения на своих официальных сайтах. Роутеры (маршрутизаторы), предоставляемые ООО «Новая линия», имеют актуальную версию программного обеспечения на момент реализации.
6. Использование роутеров (маршрутизаторов), поддерживающих диапазоны 5 ГГц и/или 6 ГГц (стандарты Wi-Fi 5, 6, 7), способствует более стабильному и качественному беспроводному соединению. Указанные диапазоны характеризуются большим количеством доступных каналов, что снижает влияние соседних беспроводных сетей.
7. В помещениях большой площади или со сложной планировкой повышение качества покрытия возможно за счёт организации Mesh-сети. Данный тип беспроводной сети предполагает использование нескольких маршрутизаторов, объединённых между собой, при этом каждый из них может функционировать как точка доступа и как клиент. Такая архитектура позволяет расширить зону покрытия Wi-Fi-сети без существенного снижения скорости передачи данных.
8. В ряде случаев более надёжное соединение обеспечивается при использовании проводного подключения. Кабельное соединение отличается большей стабильностью по сравнению с беспроводной связью и рекомендуется для устройств, требующих высокой скорости передачи данных, в том числе телевизоров для просмотра контента в форматах 4К и 8К, которые могут подключаться непосредственно к роутеру (маршрутизатору) посредством сетевого кабеля.



Приложение № 2
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ
на оказание услуг связи для физических лиц

Бланк-заказа от «_____» _____ 202_ г.

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____ дата рождения _____

Паспорт серия _____ номер _____ когда выдан _____

Код подразделения _____ кем выдан _____

Место рождения _____

Адрес регистрации _____

Контактный телефон _____ e-mail _____

Адрес оказания услуг _____

Заказанные услуги:

Услуга	Отметка о заказе	Тарифный план (IP-адрес)*
1. Широкополосный доступ (ШПД) к сети Интернет по технологии «Ethernet»	<input type="checkbox"/>	
2. Статический внешний IP-адрес	<input type="checkbox"/>	
3. Мобильное приложение	<input type="checkbox"/>	

* - описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных размещено на сайте Оператора по адресу: <http://line-new.ru/>.

Заполняя таблицу, используйте английский алфавит и цифры. Длина имени и паролей не должна быть короче 6 и не более 12 символов.

Номер лицевого счета	
« Login » для доступа в «Личный кабинет»	
Пароль для доступа в «Личный кабинет»	
SSID имя Wi-Fi сети	
Пароль от Wi-Fi сети	
Модель роутера	Приобретен у нас <input type="checkbox"/>
Логин для входа в роутер	
Пароль для входа в роутер	

Абонент выразил свое согласие:	Отметка о согласии
На использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании	<input type="checkbox"/>
С условиями Договора	<input type="checkbox"/>
Абонент с действующими тарифными планами ознакомлен	<input type="checkbox"/>

Подпись Абонента: _____



Мобильное приложение
Личный кабинет «Новая линия ЛК»

Приложение № 3
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ
на оказание услуг связи для физических лиц

**СОГЛАСИЕ АБОНЕНТА - СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**

Фамилия, имя, отчество Абонента - субъекта персональных данных	
Наименование Оператора, получающего согласие Абонента - субъекта персональных данных	Общество с ограниченной ответственностью «Новая линия»
Адрес Оператора, получающего согласие Абонента - субъекта персональных данных	143070, Московская область, Одинцовский район, город Кубинка, Наро-Фоминское шоссе, строение 14, помещение 301, этаж 3.
Цель обработки персональных данных Абонента - субъекта персональных данных	Заключение и исполнение условий Договора на возмездное оказание услуг связи, стороной которого (и/или выгодоприобретателем по которому) является Абонент - субъект персональных данных.
Перечень персональных данных, на обработку которых Оператору дается согласие Абонента - субъекта персональных данных	Фамилия, имя, отчество; адрес; паспортные данные; адрес электронной почты; номер телефона (домашний, мобильный); IP - адрес.
Перечень действий с персональными данными Абонента - субъекта персональных данных, на совершение которых Оператору дается согласие, общее описание способов обработки персональных данных:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. 2. Обработка персональных данных - сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, обновление, изменение, удаление, уничтожение персональных данных. 3. Представление персональных данных по запросам компетентных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации и/или/а также в целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации (исполнение судебного акта) - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц - должностному лицу или компетентному государственному органу.
Срок, в течение которого действует настоящее согласие Абонента - субъекта персональных данных, способ отзыва настоящего согласия:	Настоящее согласие сохраняет свое действие на период действия Договора на возмездное оказание услуг связи. Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом - субъектом персональных данных в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с условиями Договора на возмездное оказание услуг связи, регулирующим порядок расторжения указанного Договора, путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления.

Абонент

Подпись: _____

Расшифровка подписи: _____

« ____ » _____ 202_ года

Оператор

Подпись: _____

Расшифровка подписи: _____

« ____ » _____ 202_ года

